



Algemene voorwaarden Mijnlief ICT Consultancy B.V.

29 oktober 2015

1. Definities

- 1.1 Mijnlief ICT B.V. : Mijnlief ICT Consultancy B.V.
- 1.2 Cliënt: de partij die met Mijnlief ICT B.V. een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.3 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Mijnlief ICT B.V. en een cliënt op grond waarvan Mijnlief ICT B.V. diensten ten behoeve van de cliënt verricht.
- 1.4 Website: een of meerdere geïntegreerde internetpagina's, voorafgegaan door een homepage.
- 1.5 Diensten: werkzaamheden verricht door Mijnlief ICT B.V. ten behoeve van de cliënt. Diensten kunnen bestaan uit maatwerk of onderhoud.
- 1.6 Maatwerk: programmatuur specifiek ontwikkeld voor de cliënt.
- 1.7 Onderhoud: het onderhouden van bestaande programmatuur ofwel maatwerk.

2. Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere offerte en overeenkomst tussen Mijnlief ICT B.V. en een cliënt, voor zover door partijen niet uitdrukkelijk van deze voorwaarden schriftelijk is afgeweken, vóór of tijdens het aangaan van de overeenkomst.
- 2.2 Mijnlief ICT B.V. is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden een (1) maand na bekendmaking op de website van Mijnlief ICT B.V. van kracht. Indien de cliënt niet instemt met de wijzigingen, heeft de cliënt, in afwijking van art. 13.1, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, de bevoegdheid de overeenkomst per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, op te zeggen.

3. Offertes

- 3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2 Elke offerte is gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst door Mijnlief ICT B.V. onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren, te weten maandag tot en met vrijdag van 9 tot 18 uur, de in Nederland als officiële feestdagen geldende dagen uitgezonderd.
- 3.3 De bij de offerte verstrekte gegevens, drukwerken, prijslijsten, specificaties, documentatie, bijlagen en andere informatiedragers zijn slechts informatief en geven uitsluitend een algemene weergave. Ze zijn slechts bindend indien dit door Mijnlief ICT B.V. in de offerte uitdrukkelijk wordt aangegeven. Zij mogen niet zonder toestemming van Mijnlief ICT B.V. worden gebruikt, gekopieerd of aan derden ter hand worden gesteld of op andere wijze openbaar worden gemaakt.

4. Overeenkomst

- 4.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Mijnlief ICT B.V. een aan een (aspirant-)cliënt toegezonden overeenkomst ondertekend retour ontvangt, of in het geval dat Mijnlief ICT B.V. in opdracht van de (aspirant-) cliënt diensten aan deze ter beschikking heeft gesteld, of verricht. Na aanvaarding van het aanbod door de cliënt is onverwijld herroeping door Mijnlief ICT B.V. mogelijk. Door herroeping komt geen overeenkomst tot stand en is Mijnlief ICT B.V. gehouden al hetgeen Mijnlief ICT B.V. reeds heeft ontvangen aan de cliënt terug te betalen. Mijnlief ICT B.V. kan een aspirant-client om haar moverende redenen weigeren.
- 4.2 Indien Mijnlief ICT B.V. met voorafgaande instemming van de cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de cliënt aan Mijnlief ICT B.V. worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven, zoals in art 6 van deze voorwaarden vermeld.
- 4.3 De cliënt aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 2 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van de partijen, kunnen worden beïnvloed.
- 4.4 Voor zover in de overeenkomst een vast bedrag is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten,



zal Mijnlief ICT B.V. de cliënt op voorhand schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties. Is deze informatie niet schriftelijk gegeven, dan gelden de gebruikelijke tarieven.

5. Uitvoering van de overeenkomst, levertijd en overschrijding van de levertijd

5.1 Het uitvoeren van een overeenkomst vindt aanvang nadat Mijnlief ICT B.V. alle daarvoor noodzakelijke gegevens en de overeengekomen (termijn)betaling heeft ontvangen.

5.2 Mijnlief ICT B.V. zal de uit de overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden naar behoren uitvoeren, met alle binnen haar macht beschikbare middelen.

5.3 Indien de partijen een bepaalde termijn voor levering zijn overeengekomen, gaat deze termijn in

(a) op de dag dat Mijnlief ICT B.V. de opdracht van de cliënt heeft ontvangen, en alle voor de uitvoering benodigde gegevens heeft ontvangen, en de overeengekomen termijn betalingen zijn betaald, of

(b) op de dag van de totstandkoming van de overeenkomst al naar gelang welke dag de laatste is.

5.4 Indien Mijnlief ICT B.V. voorziet dat zij de producten niet volgens de overeengekomen levertijd kan leveren, stelt zij de cliënt hier onmiddellijk schriftelijk van op de hoogte, met opgave van reden. Tevens maakt zij zo spoedig mogelijk de datum dat levering kan worden verwacht bekend.

5.5 Indien overschrijding van de levertijd het gevolg is van één van de in artikel 14 genoemde omstandigheden of van handelen of nalaten van de cliënt, met inbegrip van opschorting op grond van artikel 9, wordt de levertijd verlengd met een, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijke tijdsduur. Deze bepaling geldt zowel indien de oorzaak van de overschrijding vóór als indien deze eerst na de overeengekomen datum van levering optreedt.

6. Tarieven

6.1 De cliënt is afhankelijk van de te leveren Mijnlief ICT B.V. dienst(en) een vergoeding verschuldigd.

Alle tarieven zijn exclusief BTW, administratiekosten en eventuele bijkomende heffingen en/of rechten, tenzij anders vermeld.

6.2 Mijnlief ICT B.V. is te allen tijde gerechtigd de hoogte van de vergoedingen en overige kosten te wijzigen. De wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat zij van kracht worden bekendgemaakt op de webpagina's van Mijnlief ICT B.V.. De cliënt wordt van deze wijziging tevens per e-mail op de hoogte gebracht. De cliënt die zich niet kan verenigen met deze wijzigingen is bevoegd, in afwijking van art. 13.1, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijziging, de overeenkomst per de datum waarop de wijzigingen ingaan, op te zeggen.

7. Betaling

Betalingstermijnen

7.1 De aan Mijnlief ICT B.V. verschuldigde vergoedingen dienen binnen eenentwintig (21) dagen na factuurdatum te worden betaald.

7.2 Indien de cliënt niet binnen de termijn van art. 7.1 betaalt, verkeert hij of zij van rechtswege in verzuim en is hij of zij zondere nadere ingebrekestelling wettelijke rente verschuldigd over het factuurbedrag. Tevens zijn alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening en risico van cliënt. Deze kosten bedragen 15% over het te vorderen bedrag, tenzij Mijnlief ICT B.V. aantoont dat de werkelijk gemaakte kosten hoger zijn.

7.3 Indien de cliënt zijn betalingsverplichtingen niet nakomt heeft Mijnlief ICT B.V. de keuze de werkzaamheden volledig of gedeeltelijk op te schorten, danwel de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

7.4 Ingeval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de cliënt, zullen de vorderingen van Mijnlief ICT B.V. en de verplichtingen van de cliënt jegens Mijnlief ICT B.V. onmiddellijk opeisbaar zijn en heeft Mijnlief ICT B.V. het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.



Maatwerk

7.5 Indien niet anders overeengekomen, zal de betaling van het overeengekomen bedrag met betrekking tot door Mijnlieff ICT B.V. te leveren maatwerk geschieden in de navolgende 2 termijnbetalingen:

30% bij totstandkoming van de overeenkomst;

70% bij levering van de overeengekomen diensten.

7.6 Indien de oplevering van het maatwerk meer dan 2 maanden wordt vertraagd door handelen of nalaten van de cliënt (bijvoorbeeld door het niet tijdig aanleveren van de benodigde informatie) behoudt Mijnlieff ICT B.V. zich het recht voor om de laatste termijnbetaling van 70% bij oplevering, op

te splitsen in 2 termijnbetalingen van:

50% bij melding van deze vertraging;

20% bij oplevering van de overeengekomen diensten.

Goederen

7.7 Indien niet anders overeengekomen, zal de betaling van het overeengekomen bedrag met betrekking tot door Mijnlieff ICT B.V. Consultancy B.V. te leveren goederen geschieden in de navolgende 2 termijnbetalingen:

50% bij totstandkoming van de overeenkomst; betaling direct na ontvangst factuur,

50% bij levering van de goederen.

8. Risico- en eigendomsoverdracht

8.1 Nadat het product geleverd is, draagt de cliënt het risico voor alle directe of indirecte schade, die aan of door het product mocht ontstaan.

8.2 Onverminderd het in het vorige lid gestelde, gaat de eigendom van het product eerst op de cliënt over wanneer al het door de cliënt aan Mijnlieff ICT B.V. uit hoofde van levering of werkzaamheden verschuldigde, met inbegrip van rente en kosten, volledig aan Mijnlieff ICT B.V. is voldaan.

8.3 Mijnlieff ICT B.V. zal in voorkomend geval gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot het product. De cliënt zal aan Mijnlieff ICT B.V. alle medewerking verlenen teneinde Mijnlieff ICT B.V. in de gelegenheid te stellen het in lid 2 opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van het product.

9 Intellectueel eigendom

9.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Mijnlieff ICT B.V. of onze licentiegevers. De cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij, en of zijn werknemers, de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

9.2 De cliënt is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Mijnlieff ICT B.V. of onze licentiegevers bevat. De cliënt verbindt zich, deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van de cliënt die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.

9.3 Het is de cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.

9.4 Het is Mijnlieff ICT B.V. toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Mijnlieff ICT B.V. door middel van technische bescherming de programmatuur hebben beveiligd, is het de cliënt niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat de cliënt niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal Mijnlieff ICT B.V. op verzoek van de cliënt



een reservekopie van de programmatuur aan de cliënt ter beschikking stellen.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Mijnlief ICT B.V. is niet aansprakelijk voor schade uit welke hoofde dan ook van de cliënt, tenzij deze schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van Mijnlief ICT B.V. . Met name is Mijnlief ICT B.V. niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met of het gevolg is van: onderbrekingen in, of blokkeringen van toegang tot, het systeem of het internet bij Mijnlief ICT B.V. of derden, een gebrek in de beveiliging van de door de cliënt opgeslagen informatie op de systemen van Mijnlief ICT B.V., handelingen van andere cliënten of internetgebruikers, wijzigingen in inbelnummers, log-in procedure, account en e-mailadres.

10.2 In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Mijnlief ICT beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Mijnlief ICT op grond van de beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Mijnlief ICT in het desbetreffende geval uitkeert.

10.3 De cliënt die handelt in strijd met zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden is aansprakelijk voor alle daaruit voor Mijnlief ICT B.V. voortvloeiende schade.

10.4 De cliënt vrijwaart Mijnlief ICT B.V. tegen alle aanspraken van derden terzake van schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik van het systeem, dan wel door het niet nakomen van de cliënt van zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden.

11. Diensten van derden

11.1 Voor veel diensten is Mijnlief ICT B.V. afhankelijk van diensten of netwerken van derde partijen, bijvoorbeeld bij het hosten van websites bij een internet service provider. Mijnlief ICT B.V. is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welchen hoofde ook, veroorzaakt door diensten of netwerken van derde partijen, waaronder begrepen storingen in de netwerken of infrastructuur van derde partijen.

11.2 Mijnlief ICT B.V. verzorgt in opdracht van cliënt tegen betaling van een vergoeding de registratie van domeinen bij de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN). De keuze van de domeinnaam is voor rekening en risico van de cliënt en Mijnlief ICT B.V. aanvaardt ter zake van keuze en gebruik van de domeinnaam geen enkele aansprakelijkheid.

12. Klachten

12.1 Mijnlief ICT B.V. neemt slechts klachten in behandeling voor zover de klachten betrekking hebben op Mijnlief ICT B.V. diensten en/of gedragingen of handelingen van cliënten.

12.2 Mijnlief ICT B.V. spant zich in klachten omtrent de Mijnlief ICT B.V. diensten zo goed mogelijk te behandelen en tot verbetering van de Mijnlief ICT B.V. diensten te komen. De cliënt kan een duidelijke en goed omschreven klacht per e-mail, of schriftelijk per post of fax indienen.

13. Duur en einde van de onderhoudsovereenkomst

13.1 De overeenkomst wordt steeds aangegaan voor de in de overeenkomst bepaalde termijn. De overeenkomst wordt steeds stilzwijgend na afloop van de eerste termijn met eenzelfde termijn verlengd. Opzegging van de overeenkomst dient te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden tegen het einde van de overeengekomen periode. Opzegging is mogelijk per aangetekend schrijven met ontvangstbestiging, met dien verstande dat de opzegtermijn eerst aanvangt op de dag waarop Mijnlief ICT B.V. de opzegging ontvangt.

14. Overmacht

14.1 Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan Mijnlief ICT B.V. niet in staat is haar verplichtingen jegens de cliënt na te komen.

Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, storingen in netwerken.



14.2 Mijnlief ICT B.V. heeft tevens het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Mijnlief ICT B.V. haar verbintenis had moeten nakomen.

14.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Mijnlief ICT B.V. opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Mijnlief ICT B.V. niet mogelijk is langer duurt dan twee (2) weken is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat voor de andere partij recht op schadevergoeding ontstaat.

15. Geschillen en toepasselijk recht

15.1 Op elke overeenkomst tussen Mijnlief ICT B.V. en de cliënt is Nederlands recht van toepassing. De rechter te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen welke voortvloeien uit of samenhangen met overeenkomsten tussen Mijnlief ICT B.V. en de cliënt.

15.2 Indien de cliënt, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, het niet eens is met de keuze van art. 15.1, is hij of zij bevoegd binnen een termijn van een (1) maand nadat Mijnlief ICT B.V. een beroep op art. 15.1 heeft gedaan, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

15.3 Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen van deze voorwaarden zullen partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid blootstaan.